

Le presenti condizioni economiche di fornitura (CEF) sono riservate esclusivamente ai Clienti Finali identificati come persone fisiche titolari di punti di fornitura ad uso domestico con attivazione al 01.11.2026. Le CEF definiscono il prezzo per la somministrazione dell'energia elettrica prelevata mensilmente per ciascun punto di prelievo. Le CEF sono parte integrante delle Condizioni Generali di Fornitura (CGF) che unitamente alla "Proposta di contratto per la fornitura di energia elettrica" costituiscono il Contratto. L'offerta prevede l'applicazione del seguente prezzo della componente energia fisso ed invariabile per l'intero periodo di applicabilità pari a 12 mesi.

Vendita di energia elettrica - corrispettivi definiti da +energia

Quota fissa di commercializzazione	144,00 €/Pod/anno, applicata in 12 rate mensili di pari importo
Componente energia	F0: 0,2013 €/kWh perdite di rete comprese

Al cliente verrà inoltre applicato per l'intera durata della fornitura il corrispettivo a copertura del servizio di dispacciamento e del mercato capacità Cdisp, definito da ARERA nel Testo Integrato TIV, delibera Delibera 03 agosto 2023 nr. 362/2023/R/eel e s.m.i..

I valori dei corrispettivi sono indicati al lordo delle perdite di rete e al netto di IVA e imposte.

I valori dei corrispettivi definiti da +energia hanno validità pari a 12 mesi decorrenti dalla data di attivazione della fornitura.

Allo scadere del periodo di applicabilità, le Condizioni Economiche di Fornitura verranno automaticamente aggiornate, salvo sottoscrizione di una nuova offerta, o salvo quanto stabilito all'art.14 delle CGF, alle seguenti condizioni.

A partire dal tredicesimo mese di fornitura all'energia prelevata sarà applicato il prezzo all'ingrosso PUN INDEX GME maggiorato di un contributo fisso ed invariabile pari a 0,0275 €/kWh, perdite di rete bassa tensione comprese.

Il valore massimo raggiunto dal PUN INDEX GME, negli ultimi 12 mesi è quello relativo al mese di gennaio 2026 (F1=0,151261 €/kWh ; F2=0,137405 €/kWh; F3=0,118292 €/kWh; F0= 0,132665 €/kWh).

Tariffa per l'uso della rete

Si applicano le tariffe a carico di +energia in relazione ai servizi di trasmissione, distribuzione e misura dell'energia elettrica come definite e aggiornate da ARERA

Oneri generali di sistema

Si applicano i corrispettivi a carico di +energia in relazione agli oneri generali di sistema come definiti ed aggiornati da ARERA, ivi compresa la componente ASOS (la componente Asos serve per finanziare il sistema di incentivi riconosciuti per la produzione di energia elettrica da fonti rinnovabili e da cogenerazione, ed è a carico di tutti i clienti elettrici).

I valori aggiornati dei corrispettivi di dispacciamento, della tariffa per l'uso della rete elettrica e degli oneri generali di sistema possono essere consultati al seguente indirizzo: <https://www.arera.it/consumatori/valori-rete-oneri-domestici-ee>

Area Clienti

Permette di tenere sotto controllo i consumi, le letture, le bollette ed i pagamenti. Nell'Area Clienti sono disponibili i moduli per l'inoltro di pratiche quali la variazione della categoria d'uso, agevolazione iva e molto altro. La registrazione è consentita successivamente all'emissione della prima fattura di consumo dalla quale poter rilevare il proprio codice cliente +energia.

Servizio Clienti

A disposizione al numero diretto, interno all'Azienda, 0742.20.813 dal lunedì al venerdì con orari dalle ore 9:00 alle ore 13:00 e dalle ore 14:00 alle ore 18:00 .



Area Clienti Riservata
www.pienergia.it -> area clienti



Al Telefono
0742 20813 int.2
Dal lunedì al venerdì dalle 9 alle 13 e dalle 14 alle 18



App Permette di tenere sotto controllo i consumi, le letture, le bollette ed i pagamenti. La registrazione è consentita successivamente all'emissione della prima fattura di consumo dalla quale poter rilevare il proprio codice cliente +energia.



Mail: servizioclienti@pienergia.it

Recesso anticipato

Ai sensi della Delibera 250/2023/R/com del 06 giugno 2023, il cliente che eserciterà recesso per cambio fornitore con decorrenza antecedente alla scadenza del prezzo fisso riportato nelle presenti Condizioni Economiche di Fornitura, sarà tenuto a corrispondere a +energia un "onere di recesso", calcolato per ogni mese di mancata fornitura a prezzo fisso, pari a 15,00 €. L'importo massimo addebitabile sarà pertanto pari a 165,00 €, corrispondente a 11 mesi di mancata fornitura. Tale importo potrà essere ridotto in ragione della perdita economica effettiva derivante dal recesso anticipato del cliente. Ai sensi e per gli effetti degli artt. 1341 e 1342 c.c., il cliente dichiara di aver letto ed approvato specificatamente la presente disposizione delle Condizioni Economiche di Fornitura.

Firma

Luogo e data

Venditore	+energia SpA, www.piuenergia.it Numero telefonico: 0742 20813 Indirizzo di posta: via Fedeli 2A, 06034, Foligno PG Indirizzo di posta elettronica: servizioclienti@piuenergia.it
Durata del Contratto	Indeterminata
Condizioni dell'offerta	L'offerta è destinata ai clienti finali domestici ed è possibile aderire all'offerta entro la data indicata sottoscrivendo l'apposita proposta contrattuale
Metodi e canali di pagamento	SDD (Domiciliazione bancaria/postale), Bollettino postale, Bonifico, Sisal Pay
Frequenza di Fatturazione	Mensile
Garanzie Richieste al cliente	Nessuna

SPESA ANNUA STIMATA IN €/ANNO (ESCLUSE IMPOSTE E TASSE)

Cliente con potenza impegnata 3 kW - Contratto per abitazione di residenza	
Consumo annuo (kWh)	Offerta
1.500	597,94
2.200	745,78
2.700	885,66
3.200	1.005,54

Cliente con potenza impegnata 3 kW - Contratto per abitazione non di residenza	
Consumo annuo (kWh)	Offerta
900	549,17
4.000	1.292,45

Cliente con potenza impegnata 4,5 kW - Contratto per abitazione di residenza	
Consumo annuo (kWh)	Offerta
3.500	1.113,05

Cliente con potenza impegnata 6 kW - Contratto per abitazione di residenza	
Consumo annuo (kWh)	Offerta
6.000	1.748,05

Tali valori sono stati determinati considerando la seguente ripartizione percentuale dei consumi nelle diverse fasce orarie: F1 33%, F2 31% e F3 36%.

Per informazioni sulla spesa personalizzata e su altre offerte disponibili nel mercato può consultare il Portale Offerte Luce e Gas www.ilportaleofferte.it

CONDIZIONI ECONOMICHE

Prezzo materia prima energia Fisso per 12 mesi

Corrispettivi definiti dal venditore

Corrispettivo annuo	144,00 €/anno *
Corrispettivo per il consumo	0,21787 €/kWh*
Altri corrispettivi	I valori aggiornati dei corrispettivi di dispacciamento, della tariffa per l'uso della rete elettrica e degli oneri generali di sistema possono essere consultati al seguente indirizzo: https://www.arera.it/consumatori/valori-rete-oneri-domestici-ee
Imposte	Tutti i corrispettivi indicati nel Contratto sono da considerarsi al netto dell'IVA e delle accise. Per informazioni sulle aliquote delle imposte consultare il sito https://www.piuenergia.it/servizio-clienti/imposte-sullenergia-elettrica/
Sconti e/o Bonus	Nessuno
Prodotti e/o servizi aggiuntivi	Nessuno
Durata condizioni e rinnovo	La validità dell'offerta è pari a 12 mesi decorrenti dalla data di attivazione. Allo scadere del periodo di applicabilità, le condizioni economiche di fornitura verranno automaticamente aggiornate, salvo sottoscrizione di una nuova offerta, o salvo quanto stabilito all'art. 14 delle CGF, alle seguenti condizioni. A partire dal tredicesimo mese di fornitura, all'energia prelevata sarà applicato il prezzo all'ingrosso (Pun Index Gme) maggiorato di 0,0275 €/kWh perdite di rete incluse.
Altre Caratteristiche	Per quanto non ricompreso nelle precedenti sezioni si rimanda alle CGF art. 4.2, art. 7, art. 13. In particolare, oltre agli oneri aggiornati periodicamente da tabelle TIC allegate alla delibera ARG/elt 199/11 e s.m.i., verranno addebitati € 30,53 per la gestione della pratica di connessione in caso di voltura, cambio uso, subentro, nuova attivazione, variazione potenza, spostamento contatore, verifica tecnica. Verranno addebitati €165,00 per la gestione della pratica di connessione in caso di nuova attivazione di forniture temporanee.

Composizione del Mix energetico

La tabella sottostante riporta le informazioni relative al mix energetico in adempimento di quanto previsto dall'art. 8, comma 6, del Decreto del Ministero dell'Ambiente e della Sicurezza Energetica nr. 224 del 14 luglio 2023

Fonti primarie utilizzate	Composizione del mix energetico per contratto [%]*	Composizione mix energetico nazionale utilizzato per la produzione di energia elettrica immessa nel sistema elettrico [%]*	Composizione mix energetico utilizzato per la produzione di energia elettrica venduta [%]*
Fonti Rinnovabili	7.58%	46.31%	7.58%
Carbone	18.85%	5.27%	18.85%
Gas naturale	61.94%	42.99%	61.94%
Prodotti petroliferi	1.65%	0.90%	1.65%
Nucleare	2.97%	0%	2.97%
Altre Fonti	7.01%	4.53%	7.01%

*Data a pre-consuntivo

Reclami, risoluzioni delle controversie e diritti del consumatore

Eventuali reclami dovranno essere presentati, secondo le modalità indicate nelle CGF, in forma scritta. Il reclamo può essere trasmesso a mezzo posta raccomandata a/r a +energia S.p.A., via Fedeli 2/A_06034 Foligno (PG), o a mezzo P.E.C. (Posta Elettronica Certificata) all'indirizzo : servizioclienti@pec.piuenergiaelettrica.it o in alternativa all'indirizzo servizioclienti@piuenergia.it o via fax 0742320349 (alla C.A. Ufficio Clienti). Per ottenere ulteriori informazioni generali sui propri diritti, anche relativi agli obblighi di servizio pubblico universale dei venditori, e in merito al Codice di condotta commerciale, che impone precise regole di comportamento per i venditori, consulti il sito dell'Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente www.arera.it/consumatori o chiami il numero verde 800.166.654

Diritto di ripensamento

Il diritto di ripensamento va esercitato sempre in forma scritta entro:
• 14 giorni dalla conclusione del contratto se il contratto viene stipulato in un luogo diverso dagli uffici o dagli sportelli dell'impresa di vendita (ad esempio, a casa del cliente o in un centro commerciale);
• 14 giorni dalla consegna della proposta sottoscritta nel caso di proposta contrattuale da parte del cliente.
• 30 giorni dalla conclusione del contratto in caso di visite non richieste di un venditore presso l'abitazione del cliente finale domestico.

Attivazione della fornitura

L'Attivazione della fornitura che sia compatibile con l'efficacia dei contratti di trasporto e dispacciamento, salvo diversa esplicita richiesta del Cliente finale, tranne nei casi in cui essa avvenga a seguito di voltura o nuova attivazione e subentro, ha luogo la prima data utile e indicativamente avrà inizio il primo giorno del secondo mese successivo alla data di stipula del Contratto. Come previsto dalla normativa vigente, il Cliente sarà informato circa la data puntuale di attivazione della fornitura attraverso apposita comunicazione.

Dati di lettura

Le fatture saranno emesse sulla base dei consumi effettivi messi a disposizione dal Distributore. In assenza dei dati di misura +energia effettuerà la fatturazione a titolo di acconto, stima, salvo successivo conguaglio, sulla base dei dati comunicati dal Cliente mediante autolettura, ove prevista, sulla base dei dati storici di consumo dell'utente in base alla tipologia d'uso, nonché di eventuali altri dati in possesso di +energia sui consumi stimati.

Ritardo nei pagamenti

In caso di mancato, parziale o ritardato pagamento, +energia invierà al CLIENTE, formale avviso di costituzione in mora (art. 3.2 Allegato A, delibera 258/2015/R/com e s.m.i.) mediante raccomandata a/r e/o a mezzo posta elettronica certificata. In deroga a quanto stabilito all'art. 9 delle CGF (Condizioni Generali di Fornitura), +energia addebiterà al Cliente un costo per la gestione e l'invio della pratica costituzione in mora della bolletta con preavviso di sospensione della fornitura, pari ad € 15,00 (Iva esclusa) per i Clienti Domestici e € 30,00 (Iva esclusa) per i Clienti non domestici.
Il Cliente sarà tenuto alla corresponsione di interessi moratori pari al tasso Ufficiale di riferimento adottato dalla BCE maggiorato del 7%, oltre alle eventuali ulteriori spese sostenute, ivi incluse quelle per i solleciti di pagamento delle fatture.
Riscontrato il protrarsi dello stato di morosità dell'utenza, +energia avrà facoltà di procedere alla sospensione della fornitura e all'eventuale successiva risoluzione del Contratto. Per maggiori informazioni si rimanda all'art. 9 delle CGF.

Per informazioni sulla spesa personalizzata e su altre offerte disponibili nel mercato può consultare il Portale Offerte Luce e Gas www.ilportaleofferte.it

- MODALITA' E ONERI PER IL RECESSO -

Modalità e tempistiche

Il Cliente potrà recedere dal Contratto nei termini e con le modalità di cui all'Allegato A alla Delibera Arera 302/2016/R/com e s.m.i.. Nel caso in cui il Cliente eserciti il diritto di recesso al fine di cambiare esercente, dovrà avvalersi di quest'ultimo per l'invio dell'informazione di recesso. +energia dovrà riceverla entro e non oltre il giorno 10 del mese precedente la data di cambio fornitore. Resta inteso che il diritto di recesso non potrà essere esercitato prima del termine di durata del prezzo fisso stabilita in mesi 12.
Qualora, invece, il suddetto diritto di recesso sia esercitato al fine di cessare la fornitura e i contratti ad essa collegati, il recesso dovrà essere esercitato direttamente dal cliente finale, inviando formale comunicazione a mezzo posta raccomandata a/r all'indirizzo +energia S.p.A., via Fedeli 2/A_06034 Foligno (PG); o in alternativa a mezzo P.E.C. all'indirizzo recessi@pec.piuenergiaelettrica.it

Onere di recesso anticipato

Ai sensi della Delibera 250/2023/R/com del 06 giugno 2023, il cliente che eserciterà recesso per cambio fornitore con decorrenza antecedente alla scadenza del prezzo fisso riportato nelle presenti Condizioni Economiche di Fornitura, sarà tenuto a corrispondere a +energia un "onere di recesso", calcolato per ogni mese di mancata fornitura a prezzo fisso, pari a 15,00 €. L'importo massimo addebitabile sarà pertanto pari a 165,00 €, corrispondente a 11 mesi di mancata fornitura. Tale importo potrà essere ridotto in ragione della perdita economica effettiva derivante dal recesso anticipato del cliente. Ai sensi e per gli effetti degli artt. 1341 e 1342 c.c., il cliente dichiara di aver letto ed approvato specificatamente la presente disposizione delle Condizioni Economiche di Fornitura.

Firma per accettazione

OPERATORE COMMERCIALE

Firma e Data

Codice identificativo o nominativo

Documenti allegati - Nota informativa
alla scheda sintetica - Livelli di qualità commerciale

Nota: In caso di proposta contrattuale del cliente domestico o cliente non domestico, se il venditore non invia l'accettazione della proposta entro 45 giorni solari dalla sottoscrizione da parte del cliente, la proposta si considera decaduta.

Nota: Il cliente, prima di sottoscrivere la nuova offerta, è invitato a verificare la presenza di oneri di recesso anticipato dal contratto di fornitura attualmente in essere.

Tutti i clienti sono liberi di scegliere il proprio fornitore di energia elettrica e/o di gas naturale. Aderendo al contratto che Le è stato sottoposto o sottoscrivendo la relativa proposta contrattuale Lei entrerà/rimarrà nel mercato libero. Se Lei è un Cliente domestico di gas naturale o comunque un Cliente avente diritto al servizio di tutela (ad esempio un Cliente domestico), l'esercente la vendita è sempre tenuto ad informarla della possibilità di richiedere l'applicazione delle condizioni economiche e contrattuali fissate dall'Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente, in alternativa all'offerta attuale. Se Lei è un Cliente domestico elettrico o una PMI*, Lei ha sempre la possibilità di richiedere all'esercente il servizio di maggior tutela della sua località, in alternativa all'offerta attuale, l'attivazione del servizio a condizioni economiche e contrattuali fissate dall'Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente. Per garantire che i clienti dispongano degli elementi necessari per poter consapevolmente scegliere, l'Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente ha emanato un Codice di condotta commerciale che impone a tutte le imprese di vendita precise regole di comportamento. Per ulteriori informazioni sul Codice di condotta commerciale e più in generale sui diritti del Cliente può visitare il sito www.arera.it o chiamare il numero verde 800.166.654. Di seguito vengono riassunte, come promemoria, le informazioni che devono essere fornite nel corso della presentazione di una offerta contrattuale.

Identità dell'impresa e dell'operatore commerciale**Nome Impresa**

+energia S.p.A. via Fedeli 2/A_06034 Foligno (PG)

Indirizzo per l'invio dei reclami e per l'esercizio del diritto di ripensamento

+energia S.p.A., via Fedeli 2/A_06034 Foligno (PG)

Indirizzo mail: servizioclienti@piuenergia.it

Indirizzo PEC: piuenergia@pec.piuenergia.it

Fax: 0742320349

Codice identificativo o nome del personale commerciale che l'ha contattato:

Data e ora del contatto

Firma del personale commerciale che l'ha contattato

Scadenze ed eventuali oneri per l'attivazione del contratto

Data di presunta attivazione: indicata nelle Condizioni generale di Fornitura a cui hai aderito

Periodo di validità della proposta: indicato nelle Condizioni Economiche di Fornitura a cui hai aderito

Eventuali oneri a carico del cliente

Contenuto del Contratto

Il contratto che Le è stato proposto deve sempre contenere almeno le seguenti clausole:

- prezzo del servizio
- durata del contratto
- modalità di utilizzo dei dati di lettura
- modalità e tempistiche di pagamento
- conseguenze del mancato pagamento
- eventuali garanzie richieste
- modalità e tempistiche per l'esercizio del diritto di recesso
- modalità per ottenere informazioni, presentare un reclamo o risolvere una controversia con l'impresa di vendita.

LIVELLI MINIMI DI QUALITÀ COMMERCIALE DEL SERVIZIO DI ENERGIA ELETTRICA

I livelli minimi di qualità commerciale sono quelli previsti dall' ARERA; si precisa che tali livelli potranno subire variazioni in base alle disposizioni normative. Gli indennizzi automatici sono corrisposti al cliente finale nella prima fattura utile e comunque non oltre 6 (sei) mesi dalla data di ricevimento da parte del venditore del reclamo scritto o della richiesta scritta di rettifica di fatturazione o di doppia fatturazione. La corresponsione dell'indennizzo non esclude la possibilità per il cliente di richiedere in sede giurisdizionale il risarcimento dell'eventuale danno ulteriore subito.

Standard di qualità commerciale della vendita di energia elettrica

Tempo massimo di risposta motivata ai reclami scritti	30 (trenta) giorni solari	Tempo massimo di rettifica di fatturazione	60 (sessanta) giorni solari
Tempo massimo di rettifica di doppia fatturazione	20 (venti) giorni solari	Percentuale minima di risposte motivate a richieste scritte di informazioni inviate entro 30 (trenta) giorni solari	95%

Indennizzi automatici per mancato rispetto dei livelli specifici di qualità commerciale

In caso di mancato rispetto degli standard specifici di qualità commerciale, il venditore corrisponde al cliente finale, in occasione della prima fatturazione utile, un indennizzo automatico base come previsto dall'ARERA.

L'indennizzo automatico base è crescente in relazione al ritardo nell'esecuzione della prestazione, come indicato di seguito:

- Se l'esecuzione della prestazione avviene oltre lo standard, ma entro un tempo doppio dello standard, è corrisposto l'indennizzo automatico base;
- Se l'esecuzione della prestazione avviene oltre un tempo doppio dello standard, ma entro un tempo triplo dello standard è corrisposto il doppio dell'indennizzo automatico base;
- Se l'esecuzione della prestazione avviene oltre un tempo triplo dello standard, è corrisposto il triplo dell'indennizzo automatico base.

Modulo per l'esercizio del Diritto di Ripensamento

(ai sensi del D.Lgs. 206/2005, così come modificato dal D.Lgs n.21/2014 - Codice di Consumo)

IL SOTTOSCRITTO

Cognome _____ Nome _____

Data di Nascita ____/____/____ Luogo di Nascita _____

COD. FISC. _____ Tel./Cell _____

Esercita per iscritto il proprio diritto di ripensamento per la seguente proposta di contratto

NUMERO CONTRATTO

--	--	--	--	--	--	--	--

IN DATA

--	--	--	--	--	--	--	--

In quanto titolare della/e fornitura/e

POD	INDIRIZZO DI FORNITURA

In caso di offerta multisito, elenca i POD per i quali intendi esercitare il diritto di ripensamento

Pertanto, chiede lo scioglimento del contratto di fornitura con +energia S.p.A

Luogo e Data

Firma ()*

Firma per presa visione